

人たけ

平成30年度

事業計画書

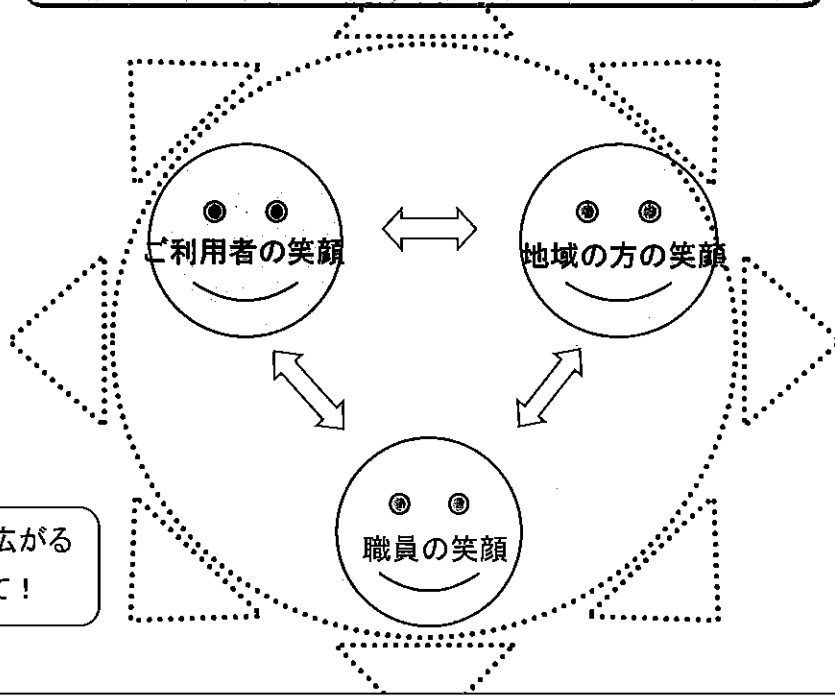


社会福祉法人 薫の会



社会福祉法人東の会 活動理念

みんなで作る みんなの笑顔！



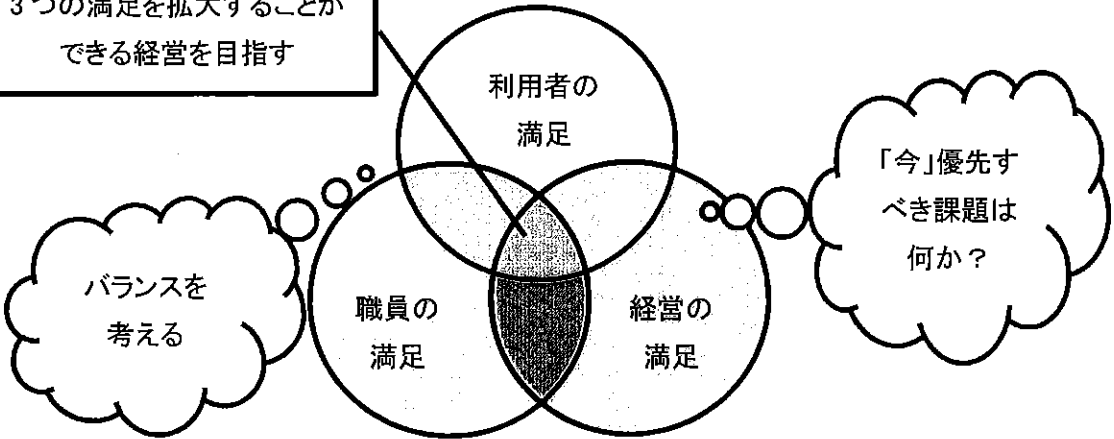
みんなの笑顔が広がる
地域を目指して！

職員が幸せを感じ、そのサービスを受けたご利用者が幸せを感じ、その幸せを地域に広げます。

私たちは、地域に根を張って、地域と共に考え行動し、地域にたよりにされる福祉の拠点を目標として活動します。

3つの満足の視点による経営

3つの満足を拡大することができる経営を目指す



基本方針

法人活動の基本方針

- 1) 「公共性」「非営利性」「安定性」を保持、遵守し、公共の利益を目的とした活動を行う
- 2) 地域福祉の担い手として、地域福祉の核となる
- 3) 行政や地域のさまざまな社会資源と協働して、福祉ネットワークを構築する
- 4) 地域の福祉ニーズと社会資源とをつなぐ役割を果たす
- 5) 地域のセーフティーネットの役割を果たす
- 6) 常に人権尊重の視点で、サービスの質の向上を図る
- 7) 社会的なルールの遵守を徹底する組織体制を築く
- 8) 信頼される福祉人材の育成を行う

みんなで作る
みんなの笑顔！

高齢者福祉事業の基本方針

- 1) 老人福祉施設、介護保険事業所としての施設
- 2) その人らしい生活の実現を支援する施設
- 3) 健康で安心して楽しく生活できる施設
- 4) 地域に密着した生活の支援を行う施設
- 5) 生活の場の専門性の向上を図る施設

「ゆとり介護」で
その人らしさを大切に！

目指す介護

- ①利用者、家庭、地域などの介護ニーズに対応し、信頼される介護
- ②一人一人の利用者の尊厳と権利を擁護する、利用者主体の介護
- ③健康で安全で温かな親しみとくつろいだ雰囲気大切に介護
- ④利用者のその人らしさを大切にする、「ゆとり」ある介護
- ⑤社会的な責任を果たすことができる、地域への介護支援

児童福祉事業の基本方針

- 1) 児童福祉施設としての施設
- 2) 家庭との連携の下に養護と教育をおこなう施設
- 3) 健康で安全に楽しく生活できる施設
- 4) 地域に密着し子育て支援を行う施設
- 5) 保育の専門性の向上を図る施設

「ゆとり保育」で
すくすく、のびのび、みんなにここにこ！

目指す保育

- ①子供、家庭、地域、職場などのニーズに対応し、信頼される保育
- ②一人一人の子供を大切に将来を見据えた保育
- ③健康で安全で温かな親しみとくつろいだ雰囲気大切に保育
- ④子供に人間性あふれた感性を育むために必要な「ゆとり」のある保育
- ⑤社会的な責任を果たすことができる、地域への保育支援

保育理念・保育方針・保育目標

1. 保育理念

1人ひとりの子どもを大切に、子どもが現在を最も良く生き、望ましい未来をつくり出す力の基礎を培うことを身につけることができる保育を目指す。

2. 保育方針

心身共に生き生きと健康で、将来性のある子どもを育成する。

3. 保育目標

「ゆとり」保育で、すくすく、のびのび、みんなにここにこ！

①現在を最も良く生きるための環境を構成する～「ゆとり」をベースに～

- 1) 家庭的な環境
- 2) 愛されて、心から安心できる環境
- 3) 安全で健康的な環境
- 4) 家庭との相互理解と綿密な連携がある環境

②望ましい未来をつくり出す力の基礎を培う保育を行う～「一人ひとり」をベースに～

- 1) 日常生活リズム（デイリープログラム）を重視した保育
- 2) 基本的な生活習慣を取得する保育
- 3) 健全な心身の発達を促す保育
- 4) 発達過程や時期を踏まえ、ねらいを明確にした適切な行事などの保育

③保育の専門性の向上を図る～「信頼」を得ることをベースに～

- 1) 職員資質の向上と施設体制の充実
- 2) 保護者及び地域の子育てとの連携と支援
- 3) 地域の社会資源との連携
- 4) 情報公開と法令遵守

4. 保育課程と保育計画

各園の具体的な保育の実施は、新保育所保育指針に準拠して定めた、保育課程と各保育計画により実施する。

平成30年度事業計画

(はじめに)

当法人では、事業を適正に運営するには、利用者(サービスの直接利用者だけでなく地域の方も含む)満足、職員満足、経営満足の3点の満足のバランスを取りつつ、全ての満足度を上げることが大切だと考えます。中でも、利用者満足も経営満足も職員が生み出すものである点、福祉における深刻な人材不足が続いている点を考えますと、職員満足の向上は特に重要であると言えます。私たちの活動理念である「みんなでつくる みんなの笑顔!」を実現するためには、「職員が幸せを感じ、そのサービスを受けたご利用者が幸せを感じ、その幸せを地域に広げます」を新しく経営理念に加えしました。

近年特に注目されている「地域共生社会」は、従来から理念としている「わたしたちは、地域に根を張って、地域と共に考え行動し、地域にたよりにされる福祉の拠点を目指して活動します」をすすめることによって実現できると考えます。

法人は職員がプライドを持って働く環境整備します。それによって、職員がいきいきと働き、ご利用者を笑顔にし、施設の価値を高めます。さらに、福祉活動を地域と連携し広げていくことで、どなたでも安心して暮らすことができる「地域共生社会」の実現を目指したいと思えます。

具体的には多くの職員に共感を得て大切にしている、「笑顔」と「ゆとり」をキーワードに活動します。法人では「みんなでつくる みんなの笑顔!」、介護事業では「ゆとり介護でその人らしさを大切に!」、保育事業では、「ゆとり保育で、すくすく、のびのび、みんなニコニコ!」を目指して活動します。

(30年度の視点)

28年3月に社会福祉法等の改正が成立し、29年度から本格的に改正された制度が動き出しました。全国社会福祉協議会等では、社会福祉法人の在り方に課題はあるが期待も大きいと考え、社会福祉法人の存在意義を各法人が再認識し、公的な役割や地域福祉の積極的な展開を求めています。

当法人では、活動理念にあるように、今回の社会福祉法人改革の趣旨に沿った活動を、従来から継続しています。さらにこれを機会に、一層の地域福祉の充実に取組みを行いたいと考えています。

30年度からの介護報酬の改定は+0.54%となりましたが、実態は現状維持がやっと、事業により減額になります。相模原市の特養の28年度経営実態調査では、従来型特養の7割が赤字に転落する厳しい現実となり、当法人もこの直撃を受けました。29年度の介護職員処遇改善特別増額が実際には全く生まれず、これを見込んだ職員給与アップがそのまま負担になる状況となりました。他の経費の増加と相まって、開設来初めて、特養、ショート合わせた資金収支がマイナスをとなり、介護事業全体でも資金収支がマイナスの最悪の状況となりました。

また、介護、保育とも急激な施設拡大、労働人口の減少によって、人材不足は一向に改善する気配もなく深刻です。国の予算状況を見ると、保育事業の報酬も先行きに不安があります。人材難と収支悪化によって、事業継続を断念し廃業や合併などが急激に進むと予見されます。

当法人はこの問題を改善するため、組織改編を行ない、この課題を担当する経営管理部門を立ち上げました。法人本部職員が先頭になって民間会社の経営管理手法を本格導入することにしました。理念の見直しからスタートして、職員の「全員理解・全員参加」により、収益の確保と職員の定着確保育成を、何としても実現しなければなりません。

関係する全ての方に、平成30年度法人の事業方針にご理解とご支援をお願いいたします。

法人の概要・沿革

| | | | |
|----------|--|--|----|
| 法人名 | 社会福祉法人 東の会 | | |
| 法人所在地 | 神奈川県相模原市中央区下九沢980 | | |
| 代表者役職・氏名 | 理事長 今井徹 | | |
| 設立年月日 | 平成13年12月11日 | | |
| 事業内容 | 特別養護老人ホーム、軽費老人ホーム、老人短期入所事業、老人デイサービスセンター、保育所、一時預かり事業、認知症対応型老人共同生活援助事業、小規模多機能型居宅介護事業 | | |
| 資産の総額 | 17億7580万5918円(平成29年3月31日) | | |
| 取引金融機関 | 相模原市農業協同組合、三菱東京UFJ銀行 | | |
| 関連法人 | なし | | |
| 従業員数 | 常勤・契約163人 パート131人 合計294人 (平成30年4月時点) | | |
| 沿革 | 日付 | 内容 | 備考 |
| | 平成13年12月11日 | 法人設立 理事長今井勝子就任 | |
| | 平成15年4月1日 | 特別養護老人ホームみたけ、軽費老人ホームケアハウスみたけ、老人短期入所施設みたけ、老人デイサービス、居宅介護支援センターみたけの開設 | |
| | 平成16年2月24日 | 理事長今井和敏就任 | |
| | 平成20年4月1日 | 南橋本みたけ保育園開設 | |
| | 平成21年4月25日 | 理事長今井徹就任 | |
| | 平成23年4月1日 | 西橋本みたけ保育園開設 | |
| | 平成25年7月1日 | 上高井戸大地の郷みたけ開設(認知症高齢者グループホーム、小規模多機能居宅介護) | |
| | 平成25年7月1日 | 杉並大宙みたけ保育園開設 | |
| | 平成28年4月1日 | 小町通みたけ保育園開設 | |

平成30年度実施事業

1. 法人本部 相模原市中央区下九沢 980 特別養護老人ホームみたけ内

2. 高齢事業

相模原市下九沢事業所

| 事業所名 | 所在地 | 開設 | 定員 | 備考 |
|-------------------|----------------|-------------|----------|----|
| 特別養護老人ホームみたけ | 相模原市中央区下九沢 980 | 平成 15 年 4 月 | 50 名 | |
| 老人短期入所施設みたけ | 同上 | 同上 | 20 名 | |
| 老人デイサービスセンターみたけ | 同上 | 同上 | 35 名 | |
| 居宅介護支援サービスセンターみたけ | 同上 | 同上 | 介護 140 件 | |
| 軽費老人ホームケアハウスみたけ | 同上 | 同上 | | |

杉並区上高井戸事業所

| 事業所名 | 所在地 | 開設 | 定員 | 備考 |
|---------------------------|-------------------|-------------|------|----|
| 上高井戸大地の郷みたけ（認知症対応型共同生活介護） | 杉並区上高井戸 2 丁目 12-1 | 平成 25 年 7 月 | 27 名 | |
| 上高井戸大地の郷みたけ（小規模多機能型居宅介護） | 同上 | 同上 | 25 名 | |

3. 保育園事業

相模原市南橋本事業所

| 事業所名 | 所在地 | 開設 | 定員 | 備考 |
|-----------|----------------------|-------------|------|----|
| 南橋本みたけ保育園 | 相模原市中央区南橋本 3 丁目 4-21 | 平成 20 年 4 月 | 90 名 | |

相模原市西橋本事業所

| 事業所名 | 所在地 | 開設 | 定員 | 備考 |
|-----------|----------------------|-------------|------|----|
| 西橋本みたけ保育園 | 相模原市緑区西橋本 2 丁目 20-12 | 平成 23 年 4 月 | 60 名 | |

杉並区上高井戸事業所

| 事業所名 | 所在地 | 開設 | 定員 | 備考 |
|----------------|--------------------|-------------|-------|----|
| 大宙（おおぞら）みたけ保育園 | 杉並区上高井戸 2 丁目 12-30 | 平成 25 年 7 月 | 102 名 | |

相模原市小町通事業所

| 事業所名 | 所在地 | 開設 | 定員 | 備考 |
|-----------|----------------------|-------------|------|----|
| 小町通みたけ保育園 | 相模原市中央区小町通 2 丁目 2-14 | 平成 28 年 4 月 | 70 名 | |

運営組織・体制

法人では事業を効果的効率的に実施するために運営組織・体制を整備して運営行う。

別添資料

- ①社会福祉法人東の会 組織図 平成30年4月1日
- ②社会福祉法人東の会 会議・委員会一覧 平成30年4月1日

中長期計画

法人では法人理念の実現に向けた中長期計画を策定するため、SWAT分析による環境特性分析と経営課題の明確化、目標形成と中長期計画の策定の手法を用いて、中長期計画を策定しています。この計画は年度の進捗に合わせて見直しを行います。今後は、職員とも協議をおこない、進捗状況のチェックと計画のさらなる充実を図ることで、継続的計画的な事業実施を進めます。

別添資料

- ①社会福祉法人東の会 環境特性分析と経営課題の明確化（3～5年を目途に）
- ②社会福祉法人東の会 目標形成と中期事業計画の策定（3～5年を目途に）
- ③社会福祉法人東の会 修繕費及び解体費等積立額計算書

※参考資料 厚生労働省資料：社会福祉法人制度改革について

事業活動の計画

1) 法人計画

法人は、「地域福祉」の推進を第1とし、地域福祉を推進するため、地域との連携の中の「施設」を位置付けます。2点目は、社会福祉法人の存在性の明確化です。「公共性」「非営利性」「安定性」を保持、遵守し、地域福祉の中心的な役割を担うことをその基本方針として活動します。

それらの活動を進めるのは職員一人ひとりです。人材の定着、確保、育成が運営の最重要課題となっており、今後もさらに重要になると考えられます。福祉の充実発展に貢献するという法人理念の実現には、職員が意欲を持って働き続けることも理念に組み込む必要があると考えています。

そこで、みたけは「全職員の働く喜びと生活の安定の物心両面の幸福を土台に、社会福祉法人の使命である社会・地域における福祉の充実・発展に貢献する」ことを理念に掲げます。

そして、「みんなでつくる、みんなの笑顔！」あふれる社会の実現を図ります。

〔活動の基本方針〕

- 1) 「公共性」「非営利性」「安定性」を保持、遵守し、公共の利益を目的とした活動を行う
- 2) 地域福祉の担い手として、地域福祉の核となる
- 3) 行政や地域のさまざまな社会資源と協働して、福祉ネットワークを構築する
- 4) 地域の福祉ニーズと社会資源とをつなぐ役割を果たす
- 5) 地域のセーフティーネットの役割を果たす
- 6) 常に人権尊重の視点で、サービスの質の向上を図る
- 7) 社会的なルールの遵守を徹底する組織体制を築く
- 8) 信頼される福祉人材の育成を行う

みんなでつくる
みんなの笑顔！

平成30年度に法人として取り組む重点課題

①社会福祉法人制度改革対応

社会福祉法人制度改革として、平成28年3月31日に社会福祉法等の改正がなされました。法改正により平成29年度から実務が大きく変更になりました。法人ではこれまでもしっかりと対応していますが、さらに行政等の情報を収集して、法改正の趣旨に沿った適切な対応を実施します。

特に、「地域における公益的な取組」の実施が責務になりましたが、その3要件の解釈が30年1月通知により拡大されました。これによって、法人で以前から実施していた活動が公益的な取組に該当することが明確になりました。法人では、以下の活動を公益的な活動と位置付け、さらに積極的・発展的に展開したいと考えます。

1) 下九沢地域振興会活動

・防災防犯活動・認知症サポーター活動・振り込め詐欺防止活動・高齢者熱中症防止活動など

2) みたけ子ども食堂

3) 杉並大地の郷 夏祭り、高齢者カフェ活動

4) 地区社会福祉協議会協力活動 みたけ高齢者サロン活動

5) 高齢者支援センター協力活動 介護予防活動

6) 自治会協力活動 地域祭り協力活動

7) 各保育園 地域子育て支援活動

別添資料

- ①厚生労働省資料：社会福祉法人制度改革について（抜粋）
- ②厚生労働省課長通知：社会福祉法人による「地域における公益的な取組」の推進について

②経営管理

法人では高齢者福祉事業と児童福祉事業に区分して月例経営会議を実施します。経営指標による「みたけ経営進捗状況シート」、「みたけ経営シート」を使い、PDCAサイクルによる経営状況の確認、改善を行ないます。会議では、各事業所の管理者が部門の状況と今後の対策について報告します。これを参加者全員で討議することによって、課題解決の方策を検討実施し、事業計画の着実な実施をすすめます。

別添資料

- ①平成 30 年度みたけ経営進捗状況シート
- ②平成 30 年度みたけ経営シート
- ③平成 30 年度予算の算定根拠と概算金額

2) 事業計画

① 高齢者事業活動

高齢者事業においては、29年度の評価を踏まえて、30年度事業計画を策定します。

高齢者福祉事業の基本方針

- 1) 老人福祉施設、介護保険事業所としての施設
- 2) その人らしい生活の実現を支援する施設
- 3) 健康で安心して楽しく生活できる施設
- 4) 地域に密着した生活の支援を行う施設
- 5) 生活の場の専門性の向上を図る施設

目指す介護

- ① 利用者、家庭、地域などの介護ニーズに対応し、信頼される介護
- ② 一人一人の利用者の尊厳と権利を擁護する、利用者主体の介護
- ③ 健康で安全で温かな親しみとくつろいだ雰囲気大切に介護
- ④ 利用者のその人らしさを大切に、「ゆとり」ある介護
- ⑤ 社会的な責任を果たすことができる、地域への介護支援

「ゆとり介護」で
その人らしさを大切に！

高齢者施設の方針の説明

| 基本方針 | 活動・介護の方針 | 説明 |
|-------------------------|---|---|
| 1) 老人福祉施設、介護保険事業所としての施設 | 1) 高齢者施設・事業所における介護をとおして、社会福祉法人東の会活動理念を実現する。 | 老人福祉法、介護保険法等の関係法令の趣旨に沿っているかを考え、法令遵守と「それ以上」を目指して活動する。 |
| 2) その人らしい生活の実現を支援する施設 | 2) 利用者、家庭、地域などの介護ニーズに対応し、信頼される介護。 | 利用者や地域が求めているものに応えているかを考えて、その具体化を目指す |
| | 3) 一人一人の利用者の尊厳と権利を擁護し、利用者主体の介護。 | 利用者の尊厳と権利を守っているかを考えて介護を行う。 利用者のニーズを把握し、ケアプラン等に反映し、それによって介護を行う。 |
| | 4) 利用者のその人らしさを大切に、「ゆとり」ある介護。 | 利用者のその人らしさの目線で、介護を考え、疑問持ち、改善を図る。業務に追われて失いがちな「ゆとり」ある介護を目指す。 |
| 3) 健康で安心して楽しく生活できる施設 | 5) 健康で安全で温かな親しみとくつろいだ雰囲気を大切に介護。 | 健康で安心して生活できることを基盤に据えながらも、家庭的で温かな親しみを大切に、楽しく生活できるように配慮する。 |
| 4) 地域に密着した生活の支援を行う施設 | 6) 社会的な責任を果たすことができる、地域への介護支援。 | 地域のための施設の力を活用し、地域の力を施設に活用するなど、双方向の協働を行うことで、地域福祉の中核的な役割を担う。 |
| 5) 生活の場の専門性の向上を図る施設 | 7) 活動理念を実現するために、能力と熱意がある人材の確保育成を行う。 | 福祉は人がおこなうものである。施設内に限らず地域も含めて、優秀な人材を確保育成することは、施設の重要な役割である。 |

方針に該当する介護内容と評価項目

| 基本方針 | 活動・介護の方針 | 説明 | 評価項目 | 満足区分 |
|-------------------------|---|---|---|-------|
| 1) 老人福祉施設、介護保険事業所としての施設 | 1) 高齢者施設・事業所における介護をとおして、社会福祉法人東の会活動理念を実現する。 | 老人福祉法、介護保険法等の関係法令の趣旨に沿っているかを考え、法令遵守と「それ以上」を目指して活動する。 | 中長期計画の達成度 経営目標達成度 経営会議、所属長会議の実施結果 新事業の実施結果 監査結果、行政指導結果 第三者評価結果 低所得者対策の結果 | 経営満足 |
| 2) その人らしい生活の実現を支援する施設 | 2) 利用者、家庭、地域などの介護ニーズに対応し、信頼される介護。 | 利用者や地域が求めているものに応じているかを考えて、その具体化を目指す | 自己評価、利用者調査結果 家族会の実施結果 地域との連絡会の実施結果 専門家による評価結果 | 利用者満足 |
| | 3) 一人一人の利用者の尊厳と権利を擁護し、利用者主体の介護。 | 利用者の尊厳と権利を守っているかを考えて介護を行う。 利用者のニーズを把握し、ケアプラン等に反映し、それによって介護を行う。利用者の尊厳と権利を守っているかを考えて介護を行う。 | 苦情解決の結果 身体拘束廃止の結果 虐待(的)介護排除の結果 プライバシーの保護の結果 | 利用者満足 |
| | 4) 利用者のその人らしさを大切にする、「ゆとり」ある介護。 | 利用者のその人らしさの目線で、介護を考え、疑問持ち、改善を図る。業務に追われて失いがちな「ゆとり」ある介護を目指す。 | モニタリング、ケアプランの内容評価 介護内容の見直し結果 業務改善の結果 各所属会議の結果 新しい介護への取組みの結果 | 利用者満足 |
| 3) 健康で安心して楽しく生活できる施設 | 5) 健康で安全で温かな親しみとくつろいだ雰囲気大切に介護。 | 健康で安心して生活できることを基盤に据えながらも、温かな親しみを大切にして、楽しく生活できるように配慮する。 | 事故防止、感染症防止の結果 重度者ケア、看取りケアの結果 適切な医療ケアの結果 緊急時等の対応の結果 火災、防災対策の結果 生活環境の見直しの結果 様々な行事の結果 利用者の笑顔の結果 | 利用者満足 |
| 4) 地域に密着した生活の支援を行う施設 | 6) 社会的な責任を果たすことができる、地域への介護支援。 | 地域のための施設の力を活用し、地域の力を施設に活用するなど、双方の協働を行うことで、地域福祉の中核的な役割を担う。 | 行政施策への協力結果 地域、自治会活動の参加結果 地域ケア推進の活動の結果 ボランティア活動との連携結果 介護相談員活動の結果 施設の貸出しの結果 | 利用者満足 |

| | | | | |
|---------------------|-------------------------------------|---|---|------|
| 5) 生活の場の専門性の向上を図る施設 | 7) 活動理念を実現するために、能力と熱意がある人材の確保育成を行う。 | 福祉は人がおこなうものである。施設内に限らず地域も含めて、優秀な人材を確保育成することは、施設の重要な役割である。 | 職員笑顔の結果 職員の充足、採用、離職の結果 職員育成の結果 残業時間、休暇取得状況結果 職員アンケート調査結果 ライフサイクルに適した就労実施結果 人事制度・キャリアパスの実施結果 資格取得支援結果 | 職員満足 |
|---------------------|-------------------------------------|---|---|------|

30年度計画 その1

| 基本方針 | 活動・介護の方針 | 30年度計画 |
|-------------------------|---|---|
| 1) 老人福祉施設、介護保険事業所としての施設 | 1) 高齢者施設・事業所における介護をとおして、社会福祉法人東の会活動理念を実現する。 | <p>①経営会議を継続して開催し、より具体的なビジョン作成のため、中長期計画の見直しを継続する。さらに、中長期計画の策定活動と並行して、職員の参加による「学習会」、「介護力向上」、「新事業検討」、「処遇改善」の取り組みを行う。</p> <p>②法人組織に拡大と広がりに対応するためには、各事業所の管理職員への権限移譲と責任体制の構築を進める必要がある。一方、法人全体の理念の共有や統一が取りにくくなるので、経営体制を強化する必要もある。また、目標管理制度をすすめて、経営指標の達成度をチェックし、効率的な経営を目指す。</p> <p>③社会情勢の変化と法人変化に対応するためには、優秀な人材の採用と同時に現職員の育成の両方を実施する必要がある。特に、福祉人材の不足が明らかな状況も、より進行するので、効果的な人材の採用育成システムをすすめる。</p> <p>④国の社会保障費の拡大抑制を受けて、報酬額の見直しや社会福祉法人制度の変更などの重大な制度改定がなされている。経営基盤の強化、競争力の強化、介護の質の向上等の課題に取り組むためには、さらなる新事業にも取り組む必要がある。地域ケアを推進する新事業について検討を行う。</p> <p>⑤介護報酬に減収を最小限に抑え、30年度の収入目標を達成できるように、利用者の拡大、稼働率の向上を目指して活動する。 特養、ハウス、GH は、入院者、入退所ロスの減少と重度化対応を図る。デイ、ショート、居宅、小規模多機能は利用者増を図る。各事業ともさらに、収益の一層の改善を目標とする。</p> <p>⑥コンプライアンスの徹底を図り、基準の遵守を行う。 法令遵守の徹底や介護報酬の複雑化に対応するため、内部統制のしくみを構築し、法令順守を確保する。</p> |
| 2) その人らしい生活の実現を支援する施設 | 2) 利用者、家庭、地域などの介護ニーズに対応し、信頼される介護。 | <p>①自己評価、利用者調査は、サービスの内容及び質の努力の方向性を決定するうえでも重要である。その手法と結果分析、活用手法については、評価が改善や発展に結びつくようにする。継続して自己評価を実施する。</p> <p>②杉並事業は、地域密着型であり第三者評価の実施も義務付けられている。指導に基づいて適切に対応する。</p> |

| | | |
|-----------------------------|--|---|
| | <p>3) 一人一人の利用者の尊厳と権利を擁護し、利用者主体の介護。</p> | <p>①苦情受付ゼロを目指す。クレーム、苦情の発生が少しの気遣いで防げることも多い。多数の視点で問題点を発見し、事前にクレームや苦情の未然防止に努める。また、利用者から指摘されるまでミスに気がつかないことがあるので、全職員がチェック意識を高める必要がある。</p> <p>②利用者の尊厳と権利を守る活動は、OJTの重要な課題である。指導的な職員が意識して、会議やミーティングなどの時に、ディスカッションやワークショップなどを通じて、気づき能力を高めていく。</p> <p>プライバシーへの配慮、身体拘束廃止、虐待的行動の廃止を進めることは、ケアの質の向上には欠かせない。採用時からの職員研修などを通じてケアの質の向上の取組みを行う。</p> |
| | <p>4) 利用者のその人らしさを大切にする、「ゆとり」ある介護。</p> | <p>①ケアプラン作成を現場主体で多職種連携により作成している。プランと介護が連携し効果を上げてきている。介護力向上の取組みの中でケアプランシステムと実践の充実を図る。また、その人らしさをプランに反映し、笑顔になる介護を目指す。</p> <p>②全国老人福祉施設協議会が進めている自立支援介護に取り組みを継続する。排泄検討会議、口から食べるの推進、認知症ケアの手法の推進を柱として実施する。施設内に介護力向上委員会を設置して、介護力の向上の継続を図る。</p> <p>介護の内容については、ケアプランの充実、自立支援、認知症ケア、医療的ケア、看取りの5点を重点として取組む。</p> <p>③機能訓練は看護職員を主体にその取組み実施している。介護士と機能訓練士が連携し、評価と機能訓練の一層の充実を進める。ご利用者が笑顔になり、元気になり、生活を楽しみにしていただけるように、「心身機能」「活動」「参加」に考慮した支援を行う。</p> <p>④食事は利用者の楽しみであるが、ご利用者の思いに沿えないケアとなってしまうやすい。口から食べるの推進、自立支援介護、介護力向上の取組みの中での取組みを行う。誤嚥性肺炎の危険もあり、安全性にも十分配慮して食べることを実施する。</p> <p>嚥下咀嚼機能維持強化への取組みは口腔ケア、義歯の適正化、食事の姿勢等も重要な課題であるので、歯科医師、ST、歯科衛生士等との連携をさらに充実させ、個別機能訓練として位置付けて実施する。</p> <p>⑤杉並事業所は、地域密着型介護、認知症対応型介護である。基準遵守にとどまらず、積極的な取組みを行って、地域連携を含めて、新しい介護方法の構築に引き続き取り組む。</p> |
| <p>3) 健康で安心して楽しく生活できる施設</p> | <p>5) 健康で安全で温かな親しみとくつろいだ雰囲気を大切にする介護。</p> | <p>①特別養護老人ホームとしての役割を果たすために、医療的ケアの充実が重点課題である。介護職員の医療的行為の対象者も特養のみから一般者に広げられた。今後も研修を充実させて、安全でレベルの高い介護職員の医療行為の体制を進めて行く。</p> <p>また、杉並事業所でも事業所に適した医療と介護の連携体制を充実、介護職員の医療的行為研修を進める。</p> <p>②嘱託医、提携病院、看護職員、介護職員の連携体制をさらに充実させ、適切な医療的ケア、受診、入退院、緊急処置の実施できる体制を継続する。</p> <p>③相模原市への報告事故ゼロを目指す。毎月リーダーによる検討会が開催されているので、課題を抽出し意識付けを行い事故防止に努める。また、未経験の職員が多くなっていることもあるので、研修体制の整備を進める。</p> |

| | | |
|-----------------------------|--|--|
| | | <p>杉並事業所は、事故防止の体制の充実を図り、相模原市施設と同様に行う。</p> <p>④重度化対応や看取りに対しては、「平穩死のすすめ」などのようなイメージが職員間で共有ができ、長年の取組みが定着してきている。今後も、医療的なケアの内部研修などのディスカッションと通じて、さらに理解を深め、スキルを上げていく。さらに、嘱託医や提携病院との連携、ご家族との話し合い、折を見てのご利用者の気持ちの確認などを通じて、みただけの看取りの形を、全職員参加で進める。</p> <p>杉並事業所も、看取りの体制について検討を行ない、実施の体制づくりを進める。</p> <p>⑤火災、防災、防犯対策は、福祉施設の悲惨な事故が多発していることによりその計画訓練が重要となっている。大規模災害の調査から被災後の緊急対応から事業継続(BC)の策定が当然となっており、福祉施設が福祉避難所機能を発揮することも地域住民の大きな安心となる。</p> <p>BCP、福祉避難所運営を計画に盛り込むとともに、必要となる地域住民との連携、他地域との広域連携なども検討し、計画を策定し、訓練検証を行い、実効性のある計画と準備を行う。</p> <p>広域福祉支援サンダーバードの活動も引き続き協力して、安定的協力体制を目指して取り組みを行う。杉並新事業所と既存事業所の平時、緊急時の連携に取り組む。</p> |
| <p>4) 地域に密着した生活の支援を行う施設</p> | <p>6) 社会的な責任を果たすことができる、地域への介護支援。</p> | <p>①地域ケア相談室活動は、法人理念の根幹をなし、みただけの重要な柱になっている。活動を継続し、さらに効果的な活動を進める。</p> <p>②ボランティアとの連携は、デイサービス活動ともリンクして、定着と広がりを作ることができた。法人理念の共有化活動とともに、今後も職員意識の向上を図り、全職員参加による、地域ケア活動を進める。</p> <p>③地域の福祉資源となる、さまざまな地域ケアの推進者を育成支援は、地域ケア活動の重要な要素である。地域ケア相談室事業、ふれあいハートポイント事業などにより、地域人材の育成を進めることができている。さらに、支援を進めて、地域ケア推進者の育成を行う。また、自治会や地域の様々なグループとの連携や支援も進めていく。</p> |
| <p>5) 生活の場の専門性の向上を図る施設</p> | <p>7) 活動理念を実現するために、能力と熱意がある人材の確保育成を行う。</p> | <p>①離職率の 10%以下を目指して、引き続き対応をとっていく。若い女性が多いので、結婚や出産などの理由により退職の増加が懸念される。仕事が続けていけるように、育児子育てへの対応を進めていく。</p> <p>②キャリアパス制度を研修制度、評価制度と一体的に運用するシステムを構築し、制度運用を適切に進めている、処遇改善加算などに対応し職員育成制度の充実を図る。キャリアパス制度を効果のあるものとして、さらに進めて、みだけ OJT プログラムを全職員が取り組む。「みんなで成長する」目指して、レベルを高め、キャリアアップを図る。</p> <p>③職員資質の向上と資格取得を推進する。継続して、介護福祉士、実務者研修、認知症実践者研修等の取得支援を行う。また、介護職員キャリアパス支援として、介護支援線専門員の資格取得支援、厚生労働省の方針にある「認定介護福祉士」、「介護キャリア段位制度」などの先駆的な取り組みも積極的に進める。</p> <p>介護力向上委員会を通じて職員育成を図る研修、機能訓練の研修、医療的ケアの研修も充実させる。このような研修は、特に OJT の充実によりレベル向上を図る。</p> <p>④外部研修にも積極的に派遣して、介護の考え方を学ぶ機会を増やことも重要である。研修に参加した職員は、研修の報告をまとめて、回覧をおこない、さらに、ユニット内で学</p> |

| | | |
|--|--|---|
| | | <p>んだことを伝え合うなどして意見を伝えて、職員間の意識の統一を図る。</p> <p>杉並事業所は、経験の浅い職員が多いので、十分に話合っ、意思疎通を図る。</p> <p>⑤出産、子育てによる出産、育児休暇復帰の職員を支援し、その増加に努める。各職員の状況や就労の希望に沿った配属やシフトへの配慮を行う。</p> <p>ライフサイクルを支援する、働きやすい職場作りに努める。各自のライフプランに合わせて、結婚、子育て、病気、介護などに対応した就労環境を構築し、生活のさまざまな困難があってもやめなくてもよい職場を作る。同時に、人件費増大が経営悪化を招かないように、人員配備や業務の見直しをおこなう。</p> <p>⑥職員の心身の健康保持に留意した支援の方策、労災事故防止策について取組む。</p> <p>⑦能力や年齢に適合した、多様な働き方の職場を作り、それを組み合わせて、施設ケア、地域ケアの実践力となる育成システムを発展させる。</p> <p>介護未経験者、中高年労働力、障がい者雇用をすすめて、多様な職員の受入れ、育成、活用を進める。</p> <p>⑧新規に介護職員を目指す方の支援をおこなう介護雇用プログラム推進事業なども活用し人材の確保育成を行う。</p> <p>⑨職員が外部も評価され、活躍の人材となるような支援を行う。</p> |
|--|--|---|

30 年度計画 その2

| 基本方針 | 活動・介護の方針 | 評価項目 | 30 年度計画 |
|-------------------------|---|---|---|
| 1) 老人福祉施設、介護保険事業所としての施設 | 1) 高齢者施設・事業所における介護をとおして、社会福祉法人東の会活動理念を実現する。 | <p>中長期計画の達成度</p> <p>経営目標達成度</p> <p>経営会議、所属長会議の実施結果</p> <p>新事業の実施結果</p> <p>監査結果、行政指導結果</p> <p>第三者評価結果</p> <p>低所得者対策の結果</p> | <p>中長期計画の策定を継続する</p> <p>事業計画を実施する</p> <p>経営会議、所属長会議を実施する</p> <p>地域の公益的な新事業を計画実施する</p> <p>指摘がないように適正に実施する</p> <p>杉並事業所で実施する</p> <p>社会福祉法人減免を実施する</p> <p>生活保護の方の受入を行う</p> |
| 2) その人らしい生活の実現を支援する施設 | 2) 利用者、家庭、地域などの介護ニーズに対応し、信頼される介護。 | <p>自己評価、利用者調査結果</p> <p>家族会の実施結果</p> <p>地域向け活動の実施結果</p> <p>専門家による評価結果</p> | <p>継続して評価調査を行う。内容により取り組めるところから改善を行う</p> <p>各事業とも年1回程度は実施する</p> <p>計画により実施する</p> <p>経営コンサルタント、会計コンサルタントに運営を確認してもらう</p> |
| | 3) 一人一人の利用者の尊厳と権利を擁護し、利用者主体の介護。 | <p>苦情解決の結果</p> <p>身体拘束廃止の結果</p> <p>虐待(的)介護排除の結果</p> <p>プライバシーの保護の結果</p> | <p>苦情ゼロを目指す</p> <p>身体拘束は実施しない</p> <p>不適切なケアの撲滅を目指す</p> <p>プライバシーの保護を徹底する、特にSNSの取り扱いに留意する</p> |

| | | | |
|----------------------|-------------------------------------|---|---|
| | 4) 利用者のその人らしさを大切にする、「ゆとり」ある介護。 | モニタリング、ケアプランの内容評価 介護内容の見直し結果 業務改善の結果 各所属会議の結果 新しい介護への取組みの結果 | さらに充実したモニタリング、ケアプランの作成を目指す 介護内容を適宜見直す 効率的な運営と利用者満足を進める 会議を実施する 研修参加を継続し、さらに進める |
| 3) 健康で安心して楽しく生活できる施設 | 5) 健康で安全で温かな親しみとくつろいだ雰囲気大切に介護。 | 事故防止、感染症防止の結果 重度者ケア、看取りケアの結果 適切な医療ケアの結果 緊急時等の対応の結果 火災、防災対策の結果 生活環境の見直しの結果 様々な行事の結果 利用者の笑顔の結果 | 重大事故(市・区への報告事故)をゼロするように取り組む 研修をはじめ積極的に取り組む 介護職員のレベル向上のOJT、新職員の研修に取り組む 訓練、研修に取り組む 訓練、研修に取り組む、火災、地震、水害、土砂災害などすべてに適応したBCP作成を行う 生活環境を見直す 多様な行事を行う 笑顔が出るように取り組む |
| 4) 地域に密着した生活の支援を行う施設 | 6) 社会的な責任を果たすことができる、地域への介護支援。 | 行政施策への協力結果 地域、自治会活動の参加結果 地域ケア推進の活動の結果 ボランティア活動との連携結果 介護相談員活動の結果 施設の貸出しの結果 | 地域包括ケア、地域共生への取り組みを行う 塚場、中の原、加藤原、宮の上団地、南橋本、西橋本、上高井戸等各自治会との連携、横山地区連合会と連携を行う 地域ケア相談室活動をおこなう、地域の困難ケースの支援を行う、地域包括センターと連携して活動する 積極的にボランティアを受入れ、また、支援する 相談員を受入れ、連携を図る 積極的に貸し出しを行う |
| 5) 生活の場の専門性の向上を図る施設 | 7) 活動理念を実現するために、能力と熱意がある人材の確保育成を行う。 | 職員笑顔の結果 職員の充足、採用、離職の結果 職員育成の結果 残業時間、休暇取得状況結果 職員アンケート調査結果 ライフサイクルに適した就労実施結果 人事制度・キャリアパスの実施結果 資格取得支援結果 | さらに取り組みを行う 採用から育成、定着のプランを作成し、改善を図る 採用から育成、定着のプランを作成し、改善を図る 残業を減少させ、休暇などの取得を進める 調査の結果課題の改善を図る ライフサイクルを支援する 採用から育成、定着のプランを作成し、改善を図る 継続して取得支援に取り組む |

②保育事業活動

保育事業においても、29年度の評価を踏まえて、30年度事業を策定します。

| | | |
|---|--|--|
| <p>児童福祉事業の方針</p> <p>1) 児童福祉施設としての施設</p> <p>2) 家庭との連携の下に養護と教育をおこなう施設</p> <p>3) 健康で安全に楽しく生活できる施設</p> <p>4) 地域に密着し子育て支援を行う施設</p> <p>5) 保育の専門性の向上を図る施設</p> <p>目指す保育</p> <p>① 子供、家庭、地域、職場などのニーズに対応し、信頼される保育</p> <p>② 一人一人の子供を大切にしたい将来を見据えた保育</p> <p>③ 健康で安全で温かな親しみとくつろいだ雰囲気大切に保育</p> <p>④ 子供に人間性あふれた感性を育むために必要な「ゆとり」のある保育</p> <p>⑤ 社会的な責任を果たすことが出来る、地域への保育支援</p> | | <p>「ゆとり保育」で すくすく、のびのび、みんなにこここ!</p> |
|---|--|--|

保育園の方針の説明

| 基本方針 | 活動・保育の方針 | 説明 |
|--------------------------|---------------------------------------|---|
| 1) 児童福祉施設としての施設 | 1) 保育園における保育をとおして、社会福祉法人東の会活動理念を実現する。 | 児童福祉法、保育所保育指針等の関係法令の趣旨に沿っているかを考え、法令遵守と「それ以上」を目指して活動する。 |
| 2) 家庭との連携の下に養護と教育をおこなう施設 | 2) 子供、家庭、地域、職場などのニーズに対応し、信頼される保育 | 保護者等のニーズを把握し、それを反映させた保育を実施する。 家庭と十分連携をとって保育を行っている。 |
| | 3) 一人一人の子供を大切にしたい将来を見据えた保育 | 一人一人の発達段階に応じて、子どもの特徴を理解し、それを、保育課程、保育計画等に反映し、それによって保育を実施している。 |
| 3) 健康で安全に楽しく生活できる施設 | 4) 健康で安全で温かな親しみとくつろいだ雰囲気を大切に保育 | 一人一人の健康状態や安全に十分配慮し保育を行っている 管理的でない状況で保育を行っている |
| | 5) 子供に人間性あふれた感性を育むために必要な「ゆとり」のある保育 | 家庭的なゆったりとした雰囲気の中で、のびのびと過ごしている。 遊び、運動、音楽、言語、自然などの活動を楽しんでいる。 他の保護者、お年寄り、地域の方などとも交流している。 |
| 4) 地域に密着し子育て支援を行う施設 | 6) 社会的な責任を果たすことが出来る保育 | 地域のための施設の力を活用し、地域の力を施設に活用するなど、双方の協働を行うことで、地域福祉の中核的な役割を担う。 地域の方のニーズに応じて、必要な時に必要な保 |

| | | |
|-------------------|---------------------------------------|---|
| | | 育環境を提供する 地域子育ての推進のための活動をおこなう |
| 5) 保育の専門性の向上を図る施設 | 7) 活動理念を実現するには、能力と熱意がある人材の確保育成が必要である。 | 福祉は人がおこなうものである。施設内に限らず地域も含めて、優秀な人材を確保育成することは、施設の重要な役割である。 |

方針に該当する保育内容と評価項目

| 基本方針 | 活動・保育の方針 | 説明 | 評価項目 | 満足区分 |
|--------------------------|---------------------------------------|---|---|-------|
| 1) 児童福祉施設としての施設 | 1) 保育園における保育をとおして、社会福祉法人東の会活動理念を実現する。 | 児童福祉法、保育所保育指針等の関係法令の趣旨に沿っているかを考え、法令遵守と「それ以上」を目指して活動する。 | 中長期計画の達成度 経営目標達成度 経営会議、所属長会議の実施結果 新事業の実施結果 監査結果、行政指導結果 第三者評価結果 低所得者対策の結果 | 経営満足 |
| 2) 家庭との連携の下に養護と教育をおこなう施設 | 2) 子供、家庭、地域、職場などのニーズに対応し、信頼される保育 | 保護者等のニーズを把握し、それを反映させた保育を実施する。 家庭と十分連携をとって保育を行っている。 | 自己評価、利用者調査結果 保護者会の実施結果 地域向け活動の実施結果 苦情解決の結果 専門家による評価結果 | 利用者満足 |
| | 3) 一人一人の子供を大切にしたい将来を見据えた保育 | 一人一人の発達段階に応じて、子どもの特徴を理解し、それを、保育課程、保育計画等に反映し、それによって保育を実施している。 | 保育課程、保育計画の内容評価 保育内容の見直しの結果 各所属会議の結果 新しい保育への取組みの結果 発達障害の対応の結果 児童虐待対応の結果 プライバシーの保護の結果 | 利用者満足 |
| 3) 健康で安全に楽しく生活できる施設 | 4) 健康で安全で温かな親しみとくつろいだり雰囲気大切に保育 | 一人一人の健康状態や安全に十分配慮し保育を行っている 管理的でない状況で保育を行っている | 事故防止、感染症防止の結果 適切な医療対応、アレルギー児対応の結果 緊急時等の対応の結果 火災、防災対策の結果 生活環境、食事の見直しの結果 | 利用者満足 |
| | 5) 子供に人間性あふれた感性を育むために必要な「ゆとり」のある保育 | 家庭的なゆったりとした雰囲気の中で、のびのびと過ごしている。 遊び、運動、音楽、言語、自然などの活動を楽しんでいる。 他の保護者、お年寄り、地域の方などとも交流している。 | 様々な活動の結果 様々な行事の結果 業務改善の結果 園児・保護者の笑顔の結果 | 利用者満足 |

| | | | | |
|---------------------|---------------------------------------|--|---|-------|
| 4) 地域に密着し子育て支援を行う施設 | 6) 社会的な責任を果たすことが出来る保育 | 地域のための施設の力を活用し、地域の力を施設に活用するなど、双方の協働を行うことで、地域福祉の中核的な役割を担う。 地域の方のニーズに応じて、必要な時に必要な保育環境を提供する 地域子育ての推進のための活動をおこなう | 地域子育て支援の結果 行政施策への協力結果 地域、自治会活動の参加結果 地域子育て資源との連携結果 ボランティア活動との連携結果 施設の貸出しの結果 | 利用者満足 |
| 5) 保育の専門性の向上を図る施設 | 7) 活動理念を実現するには、能力と熱意がある人材の確保育成が必要である。 | 福祉は人がおこなうものである。施設内に限らず地域も含めて、優秀な人材を確保育成することは、施設の重要な役割である。 | 職員笑顔の結果 職員の充足、採用、離職の結果 職員育成の結果 残業時間、休暇取得状況結果 職員アンケート調査結果 ライフサイクルに適した就労実施結果 人事制度・キャリアパスの実施結果 資格取得支援結果 | 職員満足 |

30年度計画 その1

| 基本方針 | 活動・保育の方針 | 30年度計画 |
|-----------------|---------------------------------------|--|
| 1) 児童福祉施設としての施設 | 1) 保育園における保育をとおして、社会福祉法人東の会活動理念を実現する。 | <p>①経営会議を継続して開催し、より具体的なビジョン作成のため、中長期計画の策定を継続する。さらに、職員の参加による「学習会」、「保育力向上」、「新事業検討」、「処遇改善」の取り組みを行う。</p> <p>②各保育園の運営安定を図るために、職員体制と運営体制のさらなる構築をにに取り組む。</p> <p>③法人組織に拡大と広がりに対応するためには、各保育園の管理職員への権限移譲と責任体制の構築を進める。一方、法人全体の理念の共有、経営体制を強化する必要もある。目標管理制度をすすめて、経営指標の達成度をチェックし、効率的な経営を目指す。</p> <p>④社会情勢の変化と法人変化に対応するためには、優秀な人材の採用と同時に現職員の育成の両方を実施する必要がある。特に、福祉人材の不足が明らかな状況もより進行するので、効果的な人材の採用と育成をおこなう。</p> <p>⑤保育事業は、待機児童問題を受けて、重大な制度変更と民間参入が実施されている。経営基盤の強化、競争力の強化、保育の質の向上等の課題に取り組むためには、さらなる新事業も取り組む必要がある。新たな事業の展開への取り組みを計画する。</p> <p>⑥各園は30年度収入、収支を目標に運営する。</p> <p>⑦法令遵守の徹底や補助金の複雑化に対応するため、内部統制のしくみを構築し、法令順守を確保する。</p> <p>⑧自己評価、利用者調査は、サービスの内容及び質の努力の方向性を決定するうえでも重要である。その手法と結果分析、評価が改善や発展に結びつくようにする。継続して</p> |

| | | |
|--------------------------|----------------------------------|--|
| | | 工夫を行い自己評価を実施する。杉並事業においては、東京都の制度を活用して実施する。 |
| 2) 家庭との連携の下に養護と教育をおこなう施設 | 2) 子供、家庭、地域、職場などのニーズに対応し、信頼される保育 | <p>①利用者ニーズの把握と自己評価等をいっそう進め、保育の質の向上に努める。</p> <p>②保護者の懇談の機会をできるだけ設ける。個別的な配慮において、家庭との連携を十分に取って進める。</p> <p>③日常の子どもの状況把握の努め、保育に反映することをさらに進める。メールシステムなども効果的に活用し、より利用しやすいシステムの改良をすすめる。</p> <p>④苦情、クレームの気づく指導と初期対応について、OJTにより職員レベルの向上を図る。苦情が園内で解決できない事例などは、他機関との連携で解決の方策を進める。</p> <p>⑤地域の福祉活動、自治会活動、学校等と積極的な連携を図っていく。</p> |
| | 3) 一人一人の子供を大切にしたい将来を見据えた保育 | <p>①保育園ソフトの改善を進め、保育計画のレベル向上と職員間の共有を進める。</p> <p>②気になる子どもの対応は、ワンダートンネルや関係機関と連携して取組みを進める。</p> <p>③外部講師や研修を進める。</p> <p>④就学支援については、地域の特性や学校の特性に配慮して、積極的な連携を行う。</p> <p>⑤園の食事については、従来からの取組みを進めてより良い支援を行う。</p> |
| 3) 健康で安全に楽しく生活できる施設 | 4) 健康で安全で温かな親しみとくつろいだ雰囲気大切に保育 | <p>①事故防止は、施設全体で事故撲滅を目指して活動する。重大な事故は子どもの将来に大きな影響を与えてしまうので、絶対に起こさない取組みを徹底する。事故の状況を分析し、OJTにより、どのように対応すれば回避できたのか、軽減できたのか、事故後の対応はどうであったかなどを、該当職員はもちろん、全職員が考えるようにする。</p> <p>毎月に点検を行われているが、報告だけになり、改善へと進まないことや物品の片付けや修理などがおそかになってしまう場合もある。身近な日常点検をしっかりと行うことが、事故防止のスタートであることを認識して、事故防止活動を進める。</p> <p>事故後の応急処置が誰でも適切にできるように OJT、外部研修の機会を設けて、スキル向上を図る。感染症の対応も同様に進める。</p> <p>②食事の提供方法について、みたけの食事提供の方式により、部門間の連携がスムーズにできている。食事は、楽しい保育に欠かせない要素で、保護者との関心も高い。食事を題材として、保護者との話題が弾むような保育環境を育成する。</p> <p>③園医、園歯科医、子どもの主治医等との連携を図り、日常の健康管理、感染症、病気の対応などを具体的にを行う。保護者面談により正確な情報を収集し、職員間での共有を徹底し、間違いのない対応を行う。杉並大宙園は、看護師の配備ができていますので、専門性を高め医療との連携をより進める。</p> <p>④原発事故の放射線に対する対応は継続させていく。相模原市や杉並区の指導を基本に、保護者に適切な情報提供をおこない、対策の徹底を行う。また、内部被ばくに関係する食材の放射線については、産地、線量チェック等により安全確保を行うなどの方策を実施する。</p> <p>⑤東京都、杉並区、東京都福祉保健財団、神奈川県、相模原市、神奈川県社会福祉協議会、園長会、公立園、近隣園との連携を行い、子ども達が安心して安全に過ごせるように、さまざまな運営体制の充実を図る。</p> <p>⑥火災、防災、防犯対策は、福祉施設の悲惨な事故が多発していることによりその計画訓練が重要となっている。大規模災害の調査から被災後の緊急対応から事業継続(BC)</p> |

| | | |
|------------------------------------|---------------------------------------|---|
| | | <p>の策定が当然となっており、福祉施設が福祉避難所機能を発揮することも地域住民の大きな安心となる。</p> <p>BCP、福祉避難所運営を計画に盛り込むとともに、必要となる地域住民との連携、他地域との広域連携なども検討し、計画を策定し、訓練検証を行い、実効性のある計画と準備を行う。</p> |
| 5) 子供に人間性あふれた感性を育むために必要な「ゆとり」のある保育 | | <p>①運動系の活動は、女性保育士がほとんどで保育室や園庭が狭い保育環境の中では十分な活動ができにくい状況もある。体力面の低下や運動機能の低下傾向が危惧されているなかで、保護者希望でも、活発に戸外で運動させてほしいとの要望が多い。戸外活動の機会多く作るよう配慮する。</p> <p>外部のスポーツ指導者又は育成した内部職員によるスポーツ指導者によるスポーツ教室を年間を通じた継続的な活動として、各園の特徴に合わせて実施する。</p> <p>②子どもにとって触れ合う機会がすくなくなっているお年寄りの交流を継続的に行なうことで、子どもとお年寄りの相互に、良好な体験となる。細かな配慮に留意して、さらに活動を高めていく。</p> <p>特に、杉並大宙保育園は、高齢者施設と合築施設であるので、介護職員と保育士が連携して、日常的な交流やふれあいに工夫をして活動を行う。</p> <p>③植物や虫などの小さな自然を通じた活動を継続する。4園とも、広々とした自然環境が少ないが、屋内園庭、屋上園庭、近隣の公園、園バスの活用など、各園で工夫をして、自然と触れ合う経験を積ませるようにする。</p> <p>④保護者からの戸外活動や園バスを使った園外活動に対する要望が多い。園付近には十分な自然や施設が少ないので、各園は、園バスの活用や散歩を通じて、さまざまな経験を積ませるようにする。園バスの活用は高齢者事業所と連携するなど、工夫して活動を広げる。</p> <p>⑤園の活動は、子どもの発達に応じて、さまざまな経験を積ませることが必要である。特に、日本の伝統的な行事は心の育成にも重要である。バランスのとれた保育に注意して多様性のある活動を行う</p> <p>⑥園の本の貸し出し事業は、子どもや保護者が楽しみにしている大切な取り組みである。絵本などを充実させて、取り組みを進めて行く。</p> |
| 4) 地域に密着し子育て支援を行う施設 | 6) 社会的な責任を果たすことが出来る保育 | <p>①子育て広場事業や体験学習、実習生受け入れは、大切な地域連携事業である。各園とも、園の保育に配慮した上で事業の拡充に努める。</p> <p>②地域の保育ニーズの把握やその実施については継続して進めていく。地域のニーズをくみ上げ活動を行なう。保育園の近隣での設置や増設、子ども園への制度移行などに対応するため、地域に保育園を知ってもらう活動も重要になっている。法人本部や高齢の地域ケア活動とも連携し、地域保育の支援の活動を進める。</p> <p>③園内だけでなく、園外に目をむけた活動ができる職員を育成する。また、外部で法人理念の共有できる福祉資源との連携を図る。</p> |
| 5) 保育の専門性の向上を図る施設 | 7) 活動理念を実現するには、能力と熱意がある人材の確保育成が必要である。 | <p>①離職率は、目標の10%以下となるように引き続いて対応をとっていく。若い女性が多いので、結婚や出産などの理由により退職の増加が懸念される。仕事が続けていけるように、育児子育てへの対応を進めていく。</p> <p>②キャリアパス制度を研修制度、評価制度と一体的に運用するシステムを構築し、制度運</p> |

| | | |
|--|--|---|
| | | <p>用を適切に進めている、処遇改善加算などに対応し職員育成制度の充実を図る。キャリアパス制度を効果のあるものとして、さらに進めて、みたけ OJT プログラムを全職員が取り組む。「みんなで成長する」目指して、レベルを高め、キャリアアップを図る。</p> <p>③新しい職員が増加し、初めての年齢を担当する保育士も多くなっている。人間関係が落ちつかないことが、ストレスに繋がることないように留意する。みたけ OJT プログラムの実施により、しっかりと成長できるシステムを作る。</p> <p>また、外部研修にも積極的に派遣して、保育の考え方を学ぶ機会を増やすことも重要である。研修に参加した職員は、研修の報告をまとめて、回覧をおこない、さらに、クラス内、園内で学んだことを伝え合うなどして意見を伝えて、保育士間の保育意識の統一を図る。</p> <p>各園とも新採用や若い職員が多いので、保育園の共通イメージづくりについて、園長を中心に十分に話合って、意思疎通を深めていく。</p> <p>④各職員のライフプランに合わせて、結婚、子育て、病気、介護などに対応した就労環境を構築し、しっかり制度運用によって、やめなくてもよい職場体制を作る。同時に、人件費増大が経営悪化を招かないように、人員配備や業務の見直しをおこなう。</p> |
|--|--|---|

30 年度計画 その 2

| 基本方針 | 活動・保育の方針 | 評価項目 | 30 年度計画 |
|--------------------------|---------------------------------------|--|--|
| 1) 児童福祉施設としての施設 | 1) 保育園における保育をとおして、社会福祉法人東の会活動理念を実現する。 | 中長期計画の達成度 経営目標達成度 経営会議、所属長会議の実施結果 新事業の実施結果 監査結果、行政指導結果 第三者評価結果 低所得者対策の結果 | 中長期計画の策定を継続する 事業計画を実施する 実施する 公益的な新事業を計画する 指摘がないように適正に実施する 30 年度に杉並保育で実施する 制度により実施する |
| 2) 家庭との連携の下に養護と教育をおこなう施設 | 2) 子供、家庭、地域、職場などのニーズに対応し、信頼される保育 | 自己評価、利用者調査結果 保護者会の実施結果 地域向け活動の実施結果 苦情解決の結果 専門家による評価結果 | 各園の実情に合わせて実施する。 保育参観などを通じて年 1～2 回実施する 計画により実施する 苦情ゼロを目指す 経営コンサルタント、会計コンサルタントに運営を確認してもらう |
| | 3) 一人一人の子供を大切に将来を見据えた保育 | 保育課程、保育計画の内容評価 保育内容の見直しの結果 各所属会議の結果 新しい保育への取組みの結果 発達障害の対応の結果 児童虐待対応の結果 | 園内で振り返り評価する 園内で振り返り評価する 計画により実施する 園内で話し合いって取り組む NPOワンダートンネルにより、臨床心理士等とケース会議を行い保育する 相模原市、杉並区と連携して支援する 相模原市、杉並区と連携して対応する |

| | | | |
|---------------------|---------------------------------------|---|---|
| | | プライバシーの保護の結果 | プライバシーの保護を徹底する、特にSNSの取り扱いに留意する |
| 3) 健康で安全に楽しく生活できる施設 | 4) 健康で安全で温かな親しみとくつろいだ雰囲気大切に保育 | 事故防止、感染症防止の結果 適切な医療対応、アレルギー児対応の結果 緊急時等の対応の結果 火災、防災対策の結果 生活環境、食事の見直しの結果 | 継続して積極的に取り組む 継続して積極的に取り組む 訓練、研修に取り組む 訓練、研修に取り組む、火災、地震、水害、土砂災害などすべてに適応したBCP作成を行う 生活環境、食事を適宜見直す |
| | 5) 子供に人間性あふれた感性を育むために必要な「ゆとり」のある保育 | 様々な活動の結果 様々な行事の結果 業務改善の結果 園児・保護者の笑顔の結果 | 継続して積極的に取り組む 継続して積極的に取り組む 継続して積極的に取り組む 継続して積極的に取り組む |
| 4) 地域に密着し子育て支援を行う施設 | 6) 社会的な責任を果たすことが出来る保育 | 地域子育て支援の結果 行政施策への協力結果 地域、自治会活動の参加結果 地域子育て資源との連携結果 ボランティア活動との連携結果 施設の貸出しの結果 | 継続して積極的に取り組む 継続して積極的に取り組む 継続して積極的に取り組む さらに取組みを行う さらに取組みを行う さらに取組みを行う |
| 5) 保育の専門性の向上を図る施設 | 7) 活動理念を実現するには、能力と熱意がある人材の確保育成が必要である。 | 職員笑顔の結果 職員の充足、採用、離職の結果 職員育成の結果 残業時間、休暇取得状況結果 職員アンケート調査結果 ライフサイクルに適した就労実施結果 人事制度・キャリアパスの実施結果 資格取得支援結果 | さらに取組みを行う 採用から育成、定着、さらに取り組むを行う 採用から育成、定着のプランを作成し、改善を図る 残業を減少させる、休暇などの取得をすすめる 課題の改善を図る 課題の改善を図る 採用から育成、定着のプランを作成し、改善を図る 採用から育成、定着のプランを作成し、改善を図る |